

Πειραιάς, 01 Μαρτίου 2024

**Προς : ΟΛΑ ΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ**

**Θέμα : ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Αξιότιμοι συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε για την εμπορική πολιτική έκδοσης εισιτηρίων επιβατών και Ι.Χ. για την φετινή σεζόν.

Οι εκπτώσεις που ισχύουν για εκδόσεις εισιτηρίων επιβατών είναι οι εξής (για όλες τις θέσεις εκτός καμπινών):

**Εκπτώσεις επιβατών καθημερινά (7 ημέρες την εβδομάδα):**

STU 50% (Φοιτητικό, ισχύει μόνο στην οικονομική θέση DECK)\*,

NAT 50% (Συνταξιούχοι NAT),

POL 50% (Πολύτεκνοι),

TRI 50% (Τρίτεκνοι),

AMEA 50% (Ειδική έκπτωση, ισχύει και στις καμπίνες)\*\*,

CHI 50% (παιδικό από 6-10 ετών, ισχύει και στις καμπίνες) και

INF 100% (βρεφικό για μωρά μέχρι 5 ετών)

Οι επιβάτες που δικαιούνται έκπτωσης πρέπει να το δηλώσουν κατά την κράτηση των θέσεων και να επιδεικνύουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα τόσο κατά την έκδοση των αντιστοίχων εκπτώτικων εισιτηρίων όσο και κατά την επιβίβασή τους στο Πλοίο.

Για τις περιόδους από **15/03/24 έως 18/03/24, 22/03/24 έως 25/03/24, 01/05/24 έως 07/05/24, 21/06/24 έως 25/06/24** και **01/07/24 έως 01/09/24** ισχύουν τα εξής:

Ακυρώσεις εισιτηρίων μπορούν να γίνουν μέχρι και 5 ημέρες πριν την αναχώρηση του πλοίου. Τα εισιτήρια ακυρώνονται **χωρίς ακυρωτικά** ή μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Από 5 ημέρες έως 12 ώρες πριν την αναχώρηση παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή τα εισιτήρια μετατρέπονται για άλλη ημερομηνία ή σε ανοιχτής ημερομηνίας .

**Για την υπόλοιπη περίοδο** ισχύουν τα εξής:

Ακυρώσεις εισιτηρίων μπορούν να γίνουν μέχρι και 3 μέρες πριν την αναχώρηση . Τα εισιτήρια ακυρώνονται **χωρίς ακυρωτικά** ή μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Από 3 ημέρες έως και 2 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας.

**Για όλες τις περιόδους** μετά την αναχώρηση του πλοίου τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας. Τα **ανοιχτά εισιτήρια δεν ακυρώνονται**, ισχύουν για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσης τους και επιτρέπεται η αλλαγή τους μία φορά.

Τα εισιτήρια **δεν ακυρώνονται τηλεφωνικά**. Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να παραδώσουν τα εισιτήρια στο πρακτορείο έκδοσης τους για να πραγματοποιηθεί και η επιστροφή των χρημάτων.

#### **Έκπτωση Ι.Χ.:**

Σας ενημερώνουμε ότι ισχύει η έκπτωση ΑΜΕΑΥ 50% (Ι.Χ. για άτομα με έκπτωση ΑΜΕΑ). Επιπλέον σας υπενθυμίζουμε ότι για την καλύτερη φόρτωση του πλοίου επιλέγετε τις κατηγορίες ΙΧ1 <4,25μ ή ΙΧ2 >4,25μ και δεν υπάρχει διαφορά ναύλου.

**Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου**, ο επιβάτης υποχρεούται να αγοράσει νέο εισιτήριο και στη συνέχεια θα πρέπει να δηλώσει εγγράφως προς την εταιρεία την απώλεια του εισιτηρίου αναφέροντας τα στοιχεία του παλαιού εισιτηρίου και του νέου. Εφόσον το απολεσθέν εισιτήριο ύστερα από έλεγχο της εταιρείας βρεθεί ότι δεν έχει ταξιδέψει, στο διάστημα ενός μηνός από την ημερομηνία ταξιδιού του, θα δίνεται εισιτήριο δωρεάν ισόποσης αξίας ή θα επιστρέφεται στον επιβάτη η αξία του ναύλου του εισιτηρίου.

#### **ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ**

Οι Οικονομικοί Αξιωματικοί διενεργούν ελέγχους εισιτηρίων κατά την επιβίβαση και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Κατά τον έλεγχο οι επιβάτες είναι υποχρεωμένοι να επιδεικνύουν τα εισιτήριά τους και τα δικαιολογητικά εμπορικών εκπτώσεων, εφόσον έχει εκδοθεί εκπτώτικό εισιτήριο.

## **ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ**

**Ο μεταφορέας δεν ευθύνεται για απώλεια χρημάτων, πολύτιμων ειδών ή αποσκευών στους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου, στα οχήματα ή στις καμπίνες.**

## **ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ**

Η εταιρεία μας κάνει κάθε προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που έχουν εγκριθεί και αναρτηθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα κρατήσεων. Διατηρεί όμως το δικαίωμα για την τροποποίησή τους εφόσον παραστεί ανάγκη.

Η διάρκεια του ταξιδιού αναφέρεται στον χρόνο που μεσολαβεί από την έξοδο από τον λιμένα αναχώρησης έως την είσοδο στον λιμένα άφιξης.

Για οποιαδήποτε περίπτωση πλέον των προαναφερθέντων ή οποιαδήποτε διευκρίνιση παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας.

1. \*Φοιτητές και Σπουδαστές ημεδαπών ΑΕΙ και ΤΕΙ συμπεριλαμβανόμενων των φοιτητών του Ανοιχτού Πανεπιστημίου).
2. \*\*ΑΜΕΑ χαρακτηρίζονται άτομα που έχουν ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω.

## **Η παρούσα επιστολή αναιρεί κάθε προηγούμενη**

Με εκτίμηση,

Διεύθυνση Εμπορικής Εκμετάλλευσης  
**ZANTE FERRIES ANMEZ A.E.**